

# Universalismo x Particularidad

Los Dilemas de Diversidad Cultural  
de Hampden-Turner & Trompenaars

por

Orlando R. Kelm

# Universalismo

- Universalismo busca lo sistemático y intenta imponer las reglas, leyes, y normas en todos los miembros del grupo para ser más eficiente.



# Particularidad

- Particularidad busca lo diferente, único, o excepcional para crear alguna cosa incomparable o de una calidad especial.



- Estabas tú en un carro con un amigo que estaba manejando. Tu amigo chocó con un pedestre que estaba caminando en la calle. Sabes que tu amigo andaba a 70 kph donde el límite oficial es de 40 kph. No había otros testigos, solo tú. El abogado de tu amigo dice que si testificaras que tu amigo nada más andaba a 40 kph sería posible salvar tu amigo de serias consecuencias.
- ¿Qué derecho tiene tu amigo de esperar que tú lo protejas?
  - Mi amigo tiene todo el derecho de esperar que yo testifique que él andaba nada más a 40 kph.
  - Mi amigo tiene algún derecho de esperar que yo testifique que él andaba nada más a 40 kph.
  - Mi amigo no tiene ningún derecho de esperar que yo testifique que él andaba nada más a 40 kph.

# Lo mejor de Universalismo

- Intentar tratar a todos de una forma igual.
- El voto de todos cuenta.
- Las leyes se aplican a todos, incluso los poderosos.
- Acepta una diversidad de personas diferentes.
- Favorece la producción para las masas.

# Lo exagerado de universalismo

- Fundamentalismo, e.g., religión
- Trata la emoción como si fuera numérico.
- Mide todo como si fuera linear.
- Quantifica lo ilógico (e.g., belleza).
- Crea jurisprudencia, más abogados.

# Lo mejor de particularidad

- 📌 Celebra lo que es nuevo, único y incomparable.
- 📌 Orientado a los que tienen gustos especiales.
- 📌 Todo es íntimo, personal, especialmente para ti.
- 📌 Elimina lo monótono de universalismo.
- 📌 Crea vitalidad y energía.

# Lo exagerado de particularidad

- Pasa a ser agresivo (e.g., KKK)
- Abusar poder, coerción, mistificación, conspiración (e.g., Mafia)
- La tendencia de favorecer ciertos grupos.
- Insistir en que algo “único” es universal y imponer eso en todos (e.g. Prohibition Era)

# Ejemplos del cine

- Universalismo: High Noon (Capítulos 4, 14, 21-23)
- Particularidad: Les Misérables (Capítulos 6, 7, 24)

# El dilema en los negocios

- Caso 1: Refinery Fire (Universalismo)
- Caso 2: Revson's Revenge (Particularidad)
- Caso 3: The Indignant Client (falta de integración)
- Caso 4: Watson's Badge (integración de los dos)
- Los derechos del libro de HT&T
- Globalismo/multinacional/internacional X transnacional
- De bajo costo y de calidad