



Individualismo X Comunidad

Como resolver los dilemas de diversidad cultural

Basado en el modelo de Hampden-Turner & Trompenaars

Individualismo

- ◆ Individualismo fortalece la idea que cada persona progresa a través de su propio esfuerzo, basado en su dedicación y en las decisiones que toma.



Comunidad

- ◆ Comunidad confirma que los logros de personas vienen a través de los conocimientos compartidos, los valores comunes y el apoyo mutuo. La sociedad se responsabiliza por el éxito de todos.



Como medir el individualismo

- ◆ Dos personas están discutiendo como se podría mejorar la calidad de la vida para las personas.
 - ◆ A. La primera persona dice, “Es evidente que si los individuos tienen toda la libertad y oportunidad de desarrollarse, la calidad de su vida va a mejorar.”
 - ◆ B. La segunda persona dice, “Si cada individuo se esfuerza para cuidar a las otras personas, la calidad de vida va a mejorar para todos. Y eso es verdad aún si la libertad o la oportunidad individual sean impedidas.”
- ◆ Entre estas dos opciones, ¿con cuál estás de acuerdo más, la opción A o la opción B?

Lo mejor de Individualismo

- ◆ Permite que los individuos de capacidad extraordinaria tengan la oportunidad de aprovechar de los recursos.
- ◆ Permite que se exprese otras opiniones.
- ◆ Permite que el águila vuele... solo.
- ◆ Abre oportunidades filantrópicas.
- ◆ Abre nuevas fronteras, e.g., la luna
- ◆ Permite que la gente ayude a si mismo.

Lo exagerado de individualismo

- ◆ Es difícil librarse de dictadores.
- ◆ Es fácil echar la culpa a los víctimas.
- ◆ Justifica ser egoísta, “Si el otro también quiere lo que tengo yo, manda trabajar.”
- ◆ Consume de una forma desproporcional los recursos del mundo.

Lo mejor de comunidad

- ◆ Todos comparten de una forma igual para resolver los problemas.
- ◆ Hay incentivos para crear un legado para la sociedad, familia o empresa.
- ◆ Hay una sensación de “esprit de corps” para aumentar la producción y la calidad.
- ◆ Hay una coordinación entre el gobierno, educación, negocios, fuerza laboral, etc.
- ◆ Observa bien el éxito de otras industrias, que luego incorporan y adoptan para nuevas situaciones.

Lo exagerado de comunidad

- ◆ Continúa apoyando a entidades, empresas o industrias débiles.
- ◆ Crea una pirámide de sacrificio.
- ◆ Previene que el individuo escape de la miseria compartida del grupo.
- ◆ La necesidad de conseguir un consenso crea un proceso muy lento.
- ◆ La gente colude para fijar precios o para excluir a otros clientes.

Como resolver el dilema cultural

- ◆ Dilema: “Dos lemas” Hay que escoger entre dos opciones opuestas.
- ◆ Supuesto: Existe una buena razón por la cual las personas tienen sus normas culturales. Si estas normas son diferentes a las tuyas (es decir, si hay un dilema), hay que descubrir el motivo detrás de esas normas e identificar lo mejor de lo que éstas nos ofrecen.
- ◆ Opciones estratégicas
 - ◆ a. Concentrarse en un extremo (e ignorar las otras opciones)
 - ◆ b. Concentrarse en el otro extremo (e ignorar las otras opciones)
 - ◆ c. Continuar sin integración (apaciguar a ambos con ninguna ventaja)
 - ◆ d. Integrar lo mejor de las dos opciones mediante la resolución de los valores en conflicto

Ejemplos del dilema en los negocios

- ◆ Huella ecológica global <http://earthday.net>
- ◆ “Go Green Footprint” <http://www.go-green.ae/footprint/countries.php>
- ◆ Ganancias X Porcentaje del mercado
- ◆ Competición X Cooperación (General Motors)
- ◆ Competición + Cooperación = Co-opetición
- ◆ Rivalidad X Complementario (Coke-Pepsi, GM/Seguros)
- ◆ El rol del gobierno: ¿Árbitro o Técnico?
- ◆ Ejecutivos de ventas de IBM

Ejemplos del cine

- ◆ Individualismo

- ◆ Casablanca

- ◆ Castaway

- ◆ Comunidad

- ◆ Ikiru

- ◆ It's A Wonderful Life

Referencia:

Hampden-Turner, Charles and Fons Trompenaars. 2002.
*Building Cross-Cultural Competence: How to Create Wealth
from Conflicting Values.* New Haven & London: Yale
University Press.