



Universalismo X Particularidad

*Como resolver los dilemas de diversidad cultural
Basado en el modelo de Hampden-Turner & Trompenaars*

Universalismo

- ◆ Universalismo busca lo sistemático e intenta imponer las reglas, leyes y normas en todos los miembros del grupo, todo para ser más eficiente.



Particularidad

- ◆ Particularidad busca lo diferente, único o excepcional, para crear alguna cosa incomparable o de una calidad especial.



Measuring Universalism

- ◆ Estabas en un carro con un amigo que estaba manejando. Tu amigo chocó con un pedestre que estaba caminando en la calle. Sabes que tu amigo andaba a 60 kph donde el límite oficial es de 40 kph. No había otros testigos, solo tú. El abogado de tu amigo dice que si testificaras que tu amigo nada más andaba a 40 kph, sería posible proteger a tu amigo de serias consecuencias.
- ◆ ¿Qué derecho tiene tu amigo de esperar que tú lo protejas?
 - ◆ Mi amigo tiene todo el derecho de esperar que yo testifique que él andaba nada más a 40 kph.
 - ◆ Mi amigo tiene algún derecho de esperar que yo testifique que él andaba nada más a 40 kph.
 - ◆ Mi amigo no tiene ningún derecho de esperar que yo testifique que él andaba nada más a 40 kph.

Lo mejor de universalismo

- ◆ Intenta tratar a todos de una forma igual
- ◆ El voto de todos cuenta
- ◆ Las leyes se aplican a todos, incluso a los poderosos
- ◆ Acepta una diversidad de personas diferentes
- ◆ Favorece la producción para las masas

Lo exagerado de universalismo

- ◆ Crea fundamentalismo, (e.g. grupos religiosos extremos)
- ◆ Trata la emoción como si fuera numérico
- ◆ Mide todo como si fuera linear
- ◆ Cuantifica lo ilógico (e.g., medir la belleza)
- ◆ Crea jurisprudencia y más abogados.

Lo mejor de particularidad

- ◆ Celebra lo que es nuevo, único e incomparable
- ◆ Orientado a los que tienen gustos especiales
- ◆ Todo es íntimo y personal, especialmente para ti
- ◆ Elimina lo monótono del universalismo
- ◆ Crea vitalidad y energía

Lo exagerado de particularidad

- ◆ Pasa a ser agresivo (e.g., KKK)
- ◆ Promueve el abuso de poder, coerción, mistificación, conspiración (e.g. Mafia)
- ◆ Hay una tendencia de favorecer ciertos grupos
- ◆ Insiste en que algo “único” es universal e impone eso en todos (e.g. La “Prohibition Era” de los Estados Unidos)

Como resolver el dilema cultural

- ◆ Dilema: “Dos lemas” Hay que escoger entre dos opciones opuestas.
- ◆ Supuesto: Existe una buena razón por la cual las personas tienen sus normas culturales. Si estas normas son diferentes a las tuyas (es decir, si hay un dilema), hay que descubrir el motivo detrás de esas normas e identificar lo mejor de lo que éstas nos ofrecen.
- ◆ Opciones estratégicas
 - ◆ a. Concentrarse en un extremo (e ignorar las otras opciones)
 - ◆ b. Concentrarse en el otro extremo (e ignorar las otras opciones)
 - ◆ c. Continuar sin integración (apaciguar a ambos con ninguna ventaja)
 - ◆ d. Integrar lo mejor de las dos opciones mediante la resolución de los valores en conflicto

El dilema en los negocios

- ◆ Caso 1: “Refinery Fire” (Universalismo)
- ◆ Caso 2: “Revson’s Revenge” (Particularidad)
- ◆ Caso 3: “The Indignant Client” (Falta de integración)
- ◆ Caso 4: “Watson’s Badge” (Integración de los dos)
- ◆ Los derechos del libro de HT&T
- ◆ Globalismo X Multinacional X Internacional X Transnacional

Ejemplos de películas

- ◆ Universalismo

- ◆ High Noon

- ◆ Iron Jawed Angels

- ◆ Particularidad

- ◆ Les Miserables

- ◆ Tropa de Elite

Referencia:

Hampden-Turner, Charles and Fons Trompenaars. 2002.
*Building Cross-Cultural Competence: How to Create Wealth
from Conflicting Values.* New Haven & London: Yale
University Press.